

Group IT  AM_IT_PO_001_01	<b>ArcelorMittal</b> Politique informatique globale	 ArcelorMittal
---------------------------------	--	--

## Informations sur le document

### **Brève description:**

L'objectif de cette politique est de s'assurer que le service informatique soutiendra le plan d'affaires d'ArcelorMittal, ses objectifs stratégiques et ses opérations grâce à la fourniture de solutions et de services informatiques efficaces et efficaces, afin d'optimiser les coûts, de maximiser la création de valeur commerciale, d'augmenter la productivité de l'entreprise et de permettre une prise de décision rapide et précise.

### **Scope:**

Cette politique s'étend à toutes les entités du groupe ArcelorMittal et s'applique à l'émission et à l'utilisation de solutions et de services informatiques.

Propriétaires d'entreprise: Legrand Herve	Date de création: 01/10/2013
Auteur (préparé par): Vandenberghe Patrick	Date de révision: 04/03/2020
	Révision pour traduction en Français le 16/06/2021
	Date de mise en œuvre: 01/10/2013

## Documents de référence

Reference ou date	titre
-------------------	-------

## Validation

Validé par	Position	Date de validation
VAN LELYVELD ANDREW	Global IT Services & Security	04/03/2020

## Approbation

approuvé par	Position	Date de validation
LEGRAND HERVE	Group CIO & Group CISO	04/03/2020

# L'informatique, facteur d'intégration, de consolidation, de communication et de qualité

## 1 Objectif

L'objectif de cette politique est de s'assurer que le service informatique soutiendra le plan d'affaires d'ArcelorMittal, ses objectifs stratégiques et ses opérations grâce à la fourniture de solutions et de services informatiques efficaces et efficaces, afin d'optimiser les coûts, de maximiser la création de valeur commerciale, d'augmenter la productivité de l'entreprise et de permettre une prise de décision rapide et précise.

ArcelorMittal IT s'engage à y parvenir en:

- Adopter et déployer l'informatique pour soutenir les objectifs et la stratégie à court et à long terme du groupe.
- Fournir et maintenir des solutions et des services informatiques, adhérer aux normes des meilleures pratiques et offrir toute la valeur à l'entreprise, en termes d'efficacité, de coût, de qualité et de niveau de service.
- Favoriser le développement durable de nos employés.
- Développer de manière proactive l'excellence opérationnelle et les améliorations continues dans tous les processus informatiques.
- Tirer parti des meilleures pratiques et des solutions informatiques innovantes grâce à la collaboration avec les parties prenantes internes et externes.
- Intégrer la sécurité de l'information et la sécurité informatique à tous les niveaux de nos solutions et services informatiques.
- Être conforme aux réglementations externes, aux législations et aux exigences en matière de rapports qui accompagnent le fait d'être une société cotée (par exemple, GDPR, SOX IT General Controls, Audits...), et avec d'autres politiques ArcelorMittal.

## 2 Principes

Les activités d'ArcelorMittal en matière de technologies de l'information (TI) seront guidées par les principes suivants :

### 2.1 Modèle d'exploitation et gouvernance de la TI

ArcelorMittal IT est une organisation fédérée, basée sur le modèle demande/offre:

- Les rôles de la demande informatique sont chargés d'aider l'entreprise dans son optimisation interne ses processus métiers l'ingénierie et la transformation, la traduction des exigences opérationnelles en besoins informatiques (solutions et / ou services), l'organisation et la gestion de projets pour créer et déployer des solutions / services - y compris la gestion du changement et la gestion des fournisseurs / services pour les solutions et services externalisés.
- Les rôles d'approvisionnement en TI sont responsables de la création, de la maintenance et de l'exploitation des solutions et des services de TI. Ils couvrent également le côté des applications métier en tant que services d'infrastructure informatique et peuvent être internalisés, externalisés ou mixtes.

### 2.2 Architecture d'entreprise informatique

Le processus d'architecture d'entreprise informatique définit la voie à suivre pour le paysage des systèmes informatiques d'ArcelorMittal et couvre l'architecture des informations / données, l'architecture des applications métier et l'architecture de l'infrastructure. L'objectif est d'équilibrer l'alignement et l'agilité des activités (vers plusieurs systèmes) par rapport à l'économie d'échelle et à la réutilisation / partage / normalisation. Le processus d'architecture d'entreprise est un processus collaboratif impliquant également des rôles informatiques clés en tant que parties prenantes informatiques dans l'entreprise au sein du groupe, du segment et de la division commerciale.

## 2.3 Propriété informatique

Tous les systèmes d'information auront une propriété claire, définie à 2 niveaux:

- La propriété de l'entreprise possède et approuve le budget informatique pour exécuter et maintenir les systèmes informatiques, décide des améliorations et des investissements nécessaires. La propriété d'entreprise comprend la propriété de processus d'affaires définissant la façon dont une activité ou un processus d'affaires doit être exploité.
- La propriété informatique a délégué la propriété du budget informatique (gère le budget au nom de l'entreprise) - gère la construction, l'exécution et la maintenance du système. La propriété informatique a la responsabilité technique / d'approvisionnement sur le système informatique.

La propriété de l'entreprise et la propriété informatique sont en partenariat avec la définition des processus d'affaires, la transformation et la gestion du changement et pour l'amélioration continue avec l'entreprise.

## 3. IT Cost & Quality Management

ArcelorMittal IT mesurera et fournira des services basés sur des KPI convenus avec l'entreprise, rendra compte des mêmes KPI et prendra des mesures pour améliorer continuellement les coûts et la qualité informatiques.

## 4. Gestion des risques informatique, sécurité et conformité

ArcelorMittal IT intègre dans toutes ses activités un processus de gestion des risques conforme aux politiques de risque de groupe.

La sécurité de l'information et des TI fait partie de l'architecture d'entreprise globale et doit être intégrée à tous les systèmes et services d'information. Son objectif est d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information et des systèmes d'information.

## 5. IT Program, projet et gestion du changement

ArcelorMittal IT promouvra et mettra en œuvre la gestion de projet, les méthodes de gestion du changement et les meilleures pratiques.

## 6. Approvisionnement informatique

Les décisions d'approvisionnement (internalisation, co-traitance ou externalisation) seront basées sur un ensemble de critères clairement définis, en tenant compte des coûts, de la trésorerie, de la qualité, des risques, de la durabilité et de l'alignement sur la stratégie. Il sera aligné sur les politiques et règles d'approvisionnement d'ArcelorMittal.

## 7. Innovation informatique

L'innovation informatique sera évaluée en fonction de son coût / valeur et de son applicabilité pour notre entreprise et intégrée dans nos propositions d'investissement en TI. Nous tirerons parti des services informatiques cloud, le cas échéant.

## 8. Développement des personnes

Nos collaborateurs informatiques sont notre principal atout - nous les motiverons, les développerons et les conserverons conformément aux politiques et procédures d'ArcelorMittal en matière de ressources humaines..

---- Fin du document ----